

I FÓRUM NACIONAL DE BIBLIOTECÁRIOS DOS TRIBUNAIS DE CONTAS

CARTA COMPROMISSO

Na perspectiva de alcançar padrões mais elevados de reconhecimento na instituição como uma unidade eficiente, eficaz, dinâmica, efetiva e integrada aos demais setores e com vistas ao fortalecimento de sua própria imagem na instituição, na busca de melhoria de condições de trabalho. Alguns pontos de atuação resultantes dos estudos dos grupos e, consensualmente traçados como compromisso a serem assumidos por todas as Unidades de Informação dos Tribunais de Contas, são expostos a seguir:

- ✓ Trabalhar no sentido de atingir os objetivos definidos no Protocolo de Intenções;
- ✓ Buscar a valorização das Unidades de Informação na Instituição e junto ao público externo;
- ✓ Implementar ações de marketing institucional e pessoal, entre outras:
 - ✓ excelência no atendimento;
 - ✓ participação nos eventos dos Tribunais de Contas;
 - ✓ promover eventos na Biblioteca;
 - ✓ viabilizar estudos de perfil de usuário;
- ✓ Identificar o papel da Biblioteca na Instituição, atrelando o plano de ação da Unidade, ao da Instituição;
- ✓ Participar efetivamente na lista de discussão <bibliocontas@grupos.com.br>, criada durante o evento, divulgando informações diversificadas de serviços, projetos, eventos, lançamentos de publicações, entre outras;
- ✓ Utilizar do vocabulário controlado do Senado Federal e o envio de sugestões de termos para o seu aperfeiçoamento;
- ✓ Promover a conscientização, motivação e capacitação dos membros da equipe da Unidade de Informação.

Recife, 29 de outubro de 2003.