

Análise Redes Sociais TCs

...

Outubro 2015

Situação Atual

Os diferentes Tribunais de Contas do Brasil gerenciam contas nas redes sociais de forma independente.

Objetivo

Criar padrões

Ter uma linha de ação semelhante nas redes sociais dos TCs no Brasil, estabelecendo objetivos comuns.

Atingir mais público

Criar conteúdo que possa ser de interesse para toda a população

- Mudança de imagem: mais próximos
- Transparência e efetividade

Compartilhar experiências

Compartilhar as ações que tiveram sucesso e verificar soluções para solucionar eventuais crises na Social Media

Diagnóstico das contas dos TCs no Facebook

- Contas abandonadas, em algumas ocasiões faz mais de 2 meses
- Sem moderação nem respostas em comentários
- Sem monitoramento de clicks (bitly, goo.gl...)

- Publicações muito raras.
 - Sem padronização de imagens nem formatação de conteúdo.
 - Permitindo a existência de páginas clones (fakes)
 - Com urls não otimizadas (ex: *facebook.com/Tribunal-de-Contas-do-Estado-de-Minas-Gerais-273326236081324/timeline/* no lugar de *facebook.com/tceMinasGerais*)
-

Recomendações de gestão no Facebook

Definir um responsável pela conta de cada TC com as seguintes funções

Gerencia - Perfil Jornalista

- Escolher conteúdo
- Impedir conteúdo não padronizado (encurtador de links, qualidade de fotos, formatos de banners, estilo de redação...)

Estratégia - Perfil Relações Públicas

Definir alguém que seja responsável pela interação

- Responder e moderar comentários
- Atrair novos seguidores com interação em outras páginas
- Monitorar as menções da página e os clicks
- Monitorar a existência de fakes

Casos de sucesso nos TCs no Facebook

TCE - RS

156 Pessoas falando sobre isso

2.900 Pessoas que fizeram check-in aqui

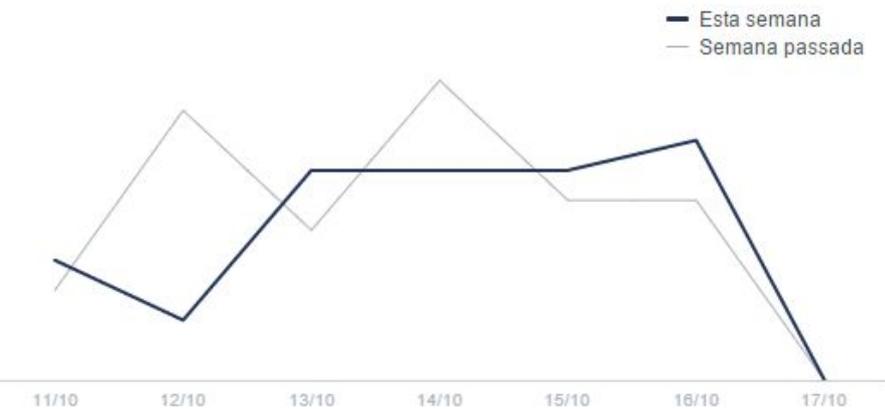
4.197 Total de curtidas na Página

▲ 0,8% desde a semana passada

35

Novas curtidas na Página

▼ 10,3%



OK

- Link com o Saiba mais
- Usam diversas fontes e assuntos nas notícias
- Boa frequência nas postagens
- Usam encurtador com estatísticas
- Interação nos comentários
- Usam hashtags
- Imagens com tamanho adequado, e personalizadas

PONTOS QUE PODEM SER MELHORADOS

- Trabalhar no formato vídeo

texto centralizado na imagem ...

Continuar lendo

PROGRAMAÇÃO

SEGUNDA-FEIRA, 3 DE OUTUBRO

19h30 **Abertura:** Presidente da TCE-RS, Oscar Mota

1ª Conferência:

12h **"Arquitetura institucional da Segurança Pública e modelo de polícia no Brasil"**
Luiz Eduardo Soares

13h30 **Debatedores:**
Rodrigo Chingrichi de Azevedo - Coordenador do Curso de Especialização em Segurança Pública e Justiça Criminal da PUCRS
Marcos Cezimbra - Proreitor encarregado de Controle Externo da Atividade Policial do Rio de Janeiro

12h **Intervenções do público**

12h30 **Encerramento**

2ª Conferência:

14h **"Economia da crime e financiamento da Segurança Pública"**
Daniel Ricardo de Castro Gonçalves

15h30 **Debatedores:**
Alberto Napolitano - Vice-presidente da Comissão de Direitos Humanos da Câmara Municipal de Porto Alegre, ex-secretário de Segurança Pública de Caracas
Carina Ribas Furtado - Pesquisadora da Fundação de Economia e Estatística (FEED)

16h **Intervenções do público**

16h30 **Encerramento**

16h40 **Panel:**
"Execução penal e gestão prisional no RS"
Sidney Szustka, Leandro Brancher e César Borralho

17h30 **Debatedores:**
Marli Aze Dick - Superintendente dos Serviços Penitenciários
Ana Paula Pizzari - Defensora Pública
Rodrigo Pagnola - Presidente do Conselho Penitenciário do RS e Presidente da Comissão de Direitos Humanos da CAS/RS

18h30 **Encerramento**

TERÇA-FEIRA, 4 DE OUTUBRO

9h **Massa a cargo da SSP-RS**
"Polícia de Segurança Pública no RS"
Nestor Francisco Brasil Jacini - Secretário do Estado da Segurança Pública
Patrícia Suschetter Pacheco - Delegada Chefe do Departamento de Direitos Humanos/SSP
Luiz Roberto Pereira - Ex-Cel QZEM - Diretor do Departamento de Gestão Educacional/SSP
Odir Mello, Profa Criminal - Diretor-Geral do SSP/SSP
Marli Aze Dick, Agente Penitenciária - Superintendente dos Serviços Penitenciários/SSP
Alma Freitas Mendes, Cel QZEM - Comandante-Geral da Brigada Militar/SSP
Guilherme Nunes Wondraczek - Delegado Chefe de Polícia Civil/SSP

12h **Encerramento**

3ª Conferência:

14h **"Segurança Pública: impasses e boas práticas"**
Renato Sérgio de Lima

15h30 **Debatedores:**
Cláudia Vieira Pereira, Auditora Federal de Controle Externo - Seca/Defesa/TCO
Alois Sandro Cesar da Silva - Representante do Fórum de Entidades da Segurança Pública do RS
João Maria Fontana Martins - Professor Colaborador do Programa de Pós-Graduação em Sociologia da UFSCG

16h **Intervenções do público**

17h **Encerramento**



👍 Curtir 💬 Comentar ➦ Compartilhar 📌 Buffer

22 pessoas curtiram isso.

Principais comentários ▾

2 compartilhamentos



Escreva um comentário...



Gustavo Segabinazzi Saldanha Poderiam realizar a divulgação com mais antecedência. Para o pessoal do interior fica difícil participar com este tempo de divulgação.

Curtir · Responder · 👍 1 · 4 de outubro às 14:39



Tribunal de Contas do Estado do RS Prezado Gustavo Segabinazzi Saldanha, a divulgação do evento já tinha sido realizada aqui na página, assim como no nosso portal www.tce.rs.gov.br e na imprensa gaúcha, mas agradecemos o registro.



[TCE-RS] Principal

Nesta quarta-feira (30), o Tribunal de Contas do Estado (TCE-RS) promove, através da Escola...

WWW1.TCE.RS.GOV.BR

Curtir · Responder · 👍 1 · 5 de outubro às 13:18

TCE - PA

Pessoas

192 Pessoas falando sobre isso

512 Pessoas que fizeram check-in aqui

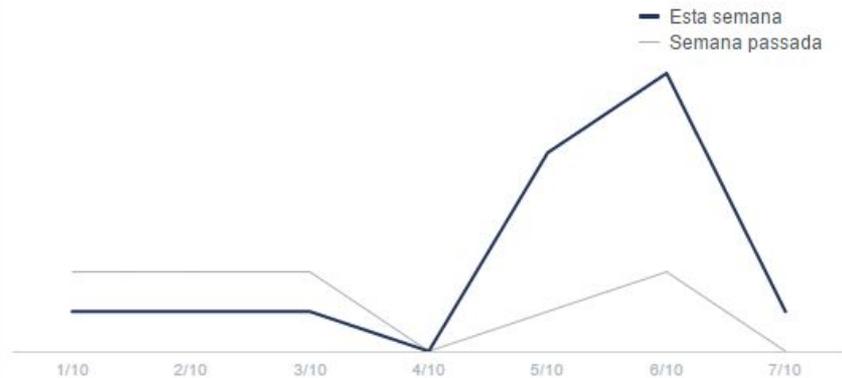
694 Total de curtidas na Página

▲ 2,4% desde a semana passada

16

Novas curtidas na Página

▲ 77,8%



OK

- Link com o Saiba mais
- Usam diversas fontes nas notícias
- Boa frequência nas postagens
- Usam encurtador com estatísticas
- Usam vídeo direto na plataforma
- Usam hashtags

PONTOS QUE PODEM SER MELHORADOS

- Enfatizar interação com seguidores



Tribunal de Contas do Estado do Pará compartilhou o vídeo de CGU - Controladoria-Geral da União (oficial).

2 h · 🌐



3.030 visualizações

CGU - Controladoria-Geral da União (oficial)

2 h · 🌐

📣 Convocação à #transparência!!

A CGU fez essa mensagem, aos prefeitos de todo o Brasil, sobre transparência pública.

A secretária de transparência e prevenção da corrupção, Patricia Audi, acredita que a implementação de medidas de transparência sofre "resistências internas". E, para que sejam efetivas, a figura do prefeito/a do município é peça-chave. "É muito importante o seu empenho, a sua dedicação", completa a dirigente da CGU em mensagem aos prefeitos.

Então é isso! Faça essa mensagem chegar ao chefe do Executivo de seu município e lutemos por um país mais transparente.

TCE - CE

325 Pessoas falando sobre isso

302 Pessoas que fizeram check-in aqui

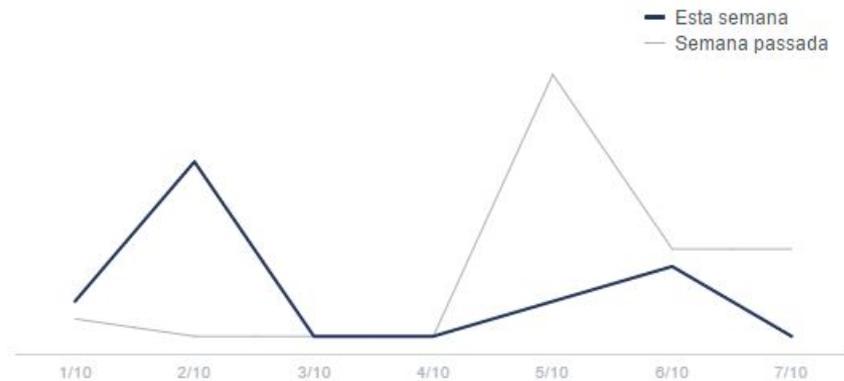
1.547 Total de curtidas na Página

▲ 1,6% desde a semana passada

25

Novas curtidas na Página

▼ 24,2%



OK

- Interação nos comentários
- Uso de hashtags
- Link a outras contas de redes sociais (twitter)
- Imagens no tamanho certo
- Conteúdo variado (links, imagens, textos...)
- Url da página otimizada

PONTOS QUE PODEM SER MELHORADOS

- Utilizar encurtador de links com estatísticas (bit.ly, goo.gl, etc.)



73 visualizações

Jam Jurídica

2 de outubro às 15:02 · 🌐

#CONINTER NNE 2015

Agora a tarde estamos com o Palestrante Vinícius Nejaim, com o tema:
Aprendizagem Organizacional: Quebrando paradigmas nas Organizações Pú...

Ver mais

👍 Curtir 💬 Comentar ➦ Compartilhar 📄 Buffer

9 pessoas curtiram isso.

Principais comentários ▾



Escreva um comentário...



Izabelle C... rabêns pelo evento. Alto nível em todos os aspectos. TCE Ceará curtiu isso. ✕

Curtir · Responder · 👍 1 · 2 de outubro às 19:39

TCE - MS

Pessoas

608 Pessoas falando sobre isso

9.124 Total de curtidas na Página

▲ 1,8% desde a semana passada

163

Novas curtidas na Página

▼ 85,8%

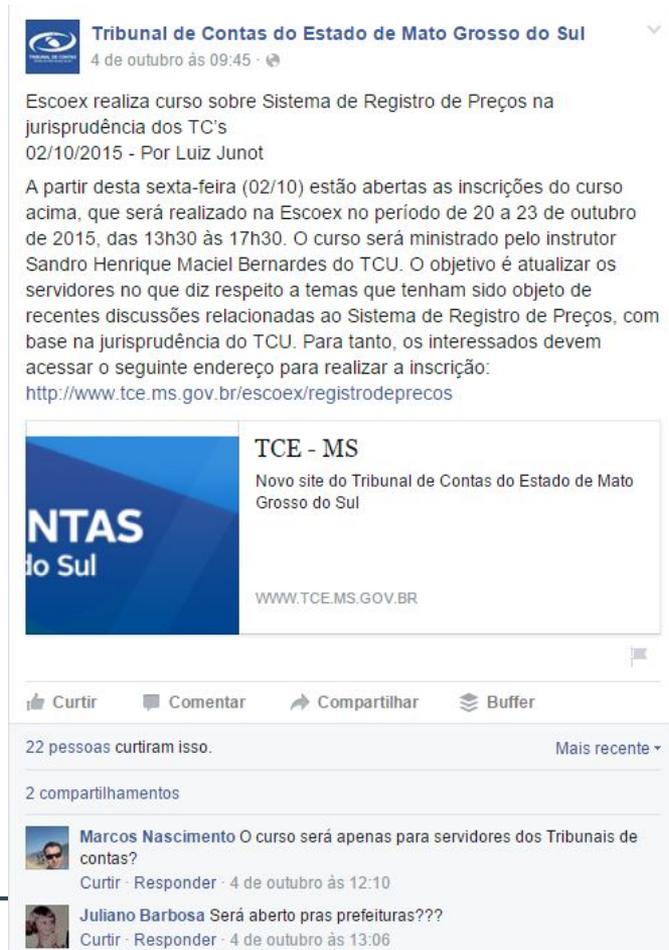


OK

- Link com o Saiba mais
- Usam diversas fontes nas notícias
- Boa frequência nas postagens

PONTOS QUE PODEM SER MELHORADOS

- Usar hashtags
- Interagir com seguidores



Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso do Sul
4 de outubro às 09:45 · 🌐

Escoex realiza curso sobre Sistema de Registro de Preços na jurisprudência dos TC's
02/10/2015 - Por Luiz Junot

A partir desta sexta-feira (02/10) estão abertas as inscrições do curso acima, que será realizado na Escoex no período de 20 a 23 de outubro de 2015, das 13h30 às 17h30. O curso será ministrado pelo instrutor Sandro Henrique Maciel Bernardes do TCU. O objetivo é atualizar os servidores no que diz respeito a temas que tenham sido objeto de recentes discussões relacionadas ao Sistema de Registro de Preços, com base na jurisprudência do TCU. Para tanto, os interessados devem acessar o seguinte endereço para realizar a inscrição:
<http://www.tce.ms.gov.br/escoex/registrodeprecos>



TCE - MS
Novo site do Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso do Sul
WWW.TCE.MS.GOV.BR

👍 Curtir 💬 Comentar ➦ Compartilhar 📌 Buffer

22 pessoas curtiram isso. Mais recente ▾

2 compartilhamentos

 **Marcos Nascimento** O curso será apenas para servidores dos Tribunais de contas?
Curtir · Responder · 4 de outubro às 12:10

 **Juliano Barbosa** Será aberto pras prefeituras???
Curtir · Responder · 4 de outubro às 13:06

TCU

Fev 2014: 11.502 seguidores

Set 2015: 30.467 seguidores

- Crescimento último mês: 2,5%

PTAT: 1.138

- Pessoas que falam sobre a página

ENGAGEMENT (PTAT/número de likes.):

3,67%, muito superior à media dos TCs

OK

- Uso de hashtags
- Link a outras contas de redes sociais
- Link com o Saiba mais
- Infográfico simples de entender

PONTOS QUE PODEM SER MELHORADOS

- Ajustar tamanho de imagens
- Interagir com visitantes

 **Tribunal de Contas da União - TCU (Oficial)**
6 h · 🌐

Amanhã o TCU se manifesta sobre as #ContasDoGoverno. Para você que, às 17 horas, vai acompanhar a sessão pelo www.youtube.com/tcuoficial, preparamos um infográfico que explica todo o trâmite do processo.

É bom lembrar que, antes de se manifestar sobre as contas, na mesma sessão, o TCU decidirá sobre uma questão preliminar solicitada pela AGU.

Saiba mais em <http://www.eufiscalizo.gov.br/20.../ContasDoGoverno2014.html>



👍 Curtir 💬 Comentar ➦ Compartilhar 📌 Buffer

152 pessoas curtiram isso.

Mais recente ▾

87 compartilhamentos

Ver mais 26 comentários

TCE - MG

Fev 2014: 1892 seguidores

Set 2015: 5442 seguidores

PTAT: 222

- Pessoas que falam sobre a página

ENGAGEMENT: 4%

- Falta mais interação com a comunidade, mas existe uma boa frequência de publicação de conteúdo, assim como padronização nos textos.

- O engagement medio no Facebook é de um 7%, mas na área política geralmente é muito menor.

OK

- Link com o Saiba mais
- Imagem com o tamanho correto
- Usam links com estatísticas (bit.ly)

PONTOS QUE PODEM SER MELHORADOS

- Usar hashtags
- Divulgar outras contas de redes sociais
- Enfatizar interação com visitantes
- Otimizar url
- Interagir com seguidores



Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais

24 de setembro às 19:02 · 🌐

Saúde pública é assunto de painéis temáticos no Congresso Internacional de Controle e Políticas Públicas. <http://bit.ly/1jaMZSf>



👍 Curtir

💬 Comentar

➦ Compartilhar

📱 Buffer

17 pessoas curtiram isso.

Principais comentários ▾

1 compartilhamento



Escreva um comentário...



Gloria Rodrigues Santos Mauro Pacheco mostre ao Adriano.

Curtir · Responder · 24 de setembro às 19:23

TCE - AC

26 Pessoas falando sobre isso

572 Pessoas que fizeram check-in aqui

909 Total de curtidas na Página

▲ 1,3% desde a semana passada

12

Novas curtidas na Página

▲ 300%



OK

- Galeria com o lado humano do Tribunal

PONTOS QUE PODEM SER MELHORADOS

- Usar hashtags
- Disponibilizar links para outras contas de redes sociais
- Criar Link Saiba mais
- Ajustar tamanho de imagens
- Interagir com seguidores



Tribunal de Contas do Estado do Acre ha añadido 15 fotos nuevas — con Mário Dantas y Leninha Brasileiro.
5 de octubre a las 13:51 · 🌐

Segundo dia de campanha Outubro Rosa no Tribunal de Contas do Estado do Acre (TCE-AC). O movimento internacional é uma forma de incentivar a luta contra o câncer de mama, no dia 01 de outubro os servidores passaram a usar o laço cor de rosa que simboliza a campanha.



👍 Me gusta 💬 Comentar ➦ Compartilhar 📄 Buffer

A 20 personas les gusta esto.

Casos de sucesso fora dos TCs no Facebook

CGU

Pessoas

17.526 Pessoas falando sobre isso

526 Pessoas que fizeram check-in aqui

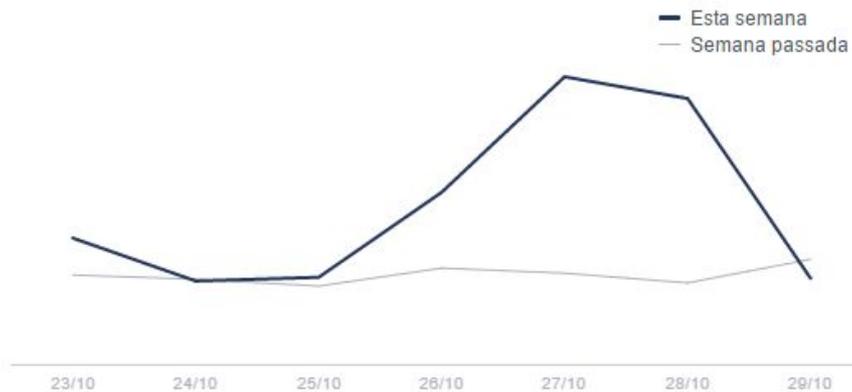
247.293 Total de curtidas na Página

▲ 1% desde a semana passada

2.396

Novas curtidas na Página

▲ 77%



OK

- Galeria com o lado humano do Tribunal
- Usar hashtags
- Vídeo direto no Facebook
- URLs encurtadas
- Interação com a comunidade
- Excelente frequência de publicação

PONTOS QUE PODEM SER MELHORADOS

- Os tamanhos das imagens nem sempre são os corretos



CGU Controladoria-Geral da União - CGU
9 h · 🌐

#LeideAcesso: Download gratuito para estados e municípios de sistema eletrônico para gerenciamento dos pedidos de acesso.

Baseado em perguntas e respostas, o sistema e-Sic Livre (Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão) foi desenvolvido com objetivo de tornar as informações mais transparentes ao cidadão/instituição através de solicitações via internet.

Saiba mais em <http://goo.gl/6NGLRI>



224 pessoas curtiram isso. [Mais relevantes ▾](#)

176 compartilhamentos

Escreva um comentário...

Graziela Jarandya E quando não são transparentes o que nós fazemos? A quem recorremos?
Curtir · Responder · 2 h

CGU Controladoria-Geral da União - CGU Olá, Graziela!

No caso do descumprimento da Lei de Acesso em estados e municípios, você pode encaminhar denúncias ao Ministério Público

Recomendações de curto prazo

Estatísticas

Compartilhar uma nova conta de google para criar todos os links goo.gl, dessa forma seria possível ver os links com mais clicks em todos os TCs e verificar assim os maiores interesses.

Política de comentários

Não deixar nenhum comentário sem resposta e remover o spam em menos de 24 horas

Alteração de URLs

Criar um padrão de urls no Facebook, seguindo o mesmo procedimento já realizado pelo TCE - CE, Maranhão, Acre

Recomendações de medio prazo

Padronização de conteúdo

Usar imagens com o tamanho correto para publicação, links de várias fontes, galerias de fotos de eventos, vídeos diretamente na plataforma... criar um documento com os diferentes tipos.

Estabelecer frequência

Não deixar nenhuma página sem publicar nada durante mais de 48 horas. Pode ser criado um banco de informação (fontes de notícias, por exemplo) para ter sempre material disponível.

Definir hashtags

Criar um conjunto de hashtags padronizados que todos os TCs deverão compartilhar nas publicações que falem do mesmo assunto ou categoria.

Diagnóstico das contas dos TCs no Twitter

- Tweets com mais de um ano fixados na tela inicial
- Tweet automáticos, sem personalização
- Contas abandonadas ou nunca utilizadas

- Sem padronização de imagens nem formatação de conteúdo.
 - Com urls não padronizadas (@TCE_ap, @tcepe, @tcuoficial...)
 - Sem monitoramento de clicks
-

Recomendações de gestão no Twitter

Definir um responsável pela conta de cada TC com as seguintes funções

Gerencia - Perfil Jornalista

- Escolher conteúdo
- Impedir conteúdo não padronizado (encurtador de links, qualidade de fotos, formatos de banners, estilo de redação...)

Estratégia - Perfil Relações Públicas

Definir alguém que seja responsável pela interação

- Monitorar e responder menções (@) e DMs
- Atrair novos seguidores com interação em outros perfis
- Monitorar clicks

Casos de sucesso nos TCs no Twitter



TWEETS
3.016

SIGUIENDO
242

SEGUIDORES
59,9 K

FAVORITOS
63

TCU

@tcuoficial

OK

- Uso inteligente de hashtags: Destacando e usando imagens
- Divulgação de vídeos
- Transmissão de eventos ao vivo

PONTOS QUE PODEM SER MELHORADOS

- Enfatizar interação com seguidores
- Usar encurtador de imagens
- Atualizar página inicial





TWEETS
519

SIGUIENDO
232

SEGUIDORES
1.076

FAVORITOS
21

TCE - PE

@tcepe

OK

- Tweets com imagens de tamanho correto
- Muita frequência

PONTOS QUE PODEM SER MELHORADOS

- Enfatizar interação com seguidores
- Usar encurtador de imagens
- Adotar cabeçalho personalizado



TCE-PE @tcepe · 13 oct.

Auditorias do TCE geram benefícios de quase 2 milhões em licitações de Amaraji e Gravatá

www2.tce.pe.gov.br/internet/index...





TWEETS
4.901

SIGUIENDO
2.618

SEGUIDORES
4.670

FAVORITOS
7

TCE - PB

@tcepb

OK

- Tweets muito freqüentes

PONTOS QUE PODEM SER MELHORADOS

- Corrigir configuração dos tweets com textos importados do facebook
- Utilizar recursos audiovisuais
- Aprimorar estratégia de captação de seguidores com perfis mais envolvidos com o Twitter



TCE - PB @tcepb - 13 oct.

Rumos das ouvidorias e Lei de Acesso à Informação serão temas do II Encontro Paraibano de Ouvidorias

Banner do... fb.me/4bzZer4JL





TWEETS
293

SIGUIENDO
101

SEGUIDORES
2.375

FAVORITOS
2

TCE - RR

@tcerr

OK

- Fazem RT de outras contas
- Utilização de imagens

PONTOS QUE PODEM SER MELHORADOS

- Retomar registros na conta
- Corrigir apontamentos de Links



TCE RR @TCERR · 12 jun.

TCE determina PMBV realizar concurso público em 180 dias:
tce.rr.leg.br



TCE RR ha retwitteado



CGU - Oficial @cguonline · 9 jun.

#DigaNão a qualquer forma de corrupção. A mudança por um Brasil mais ético começa em cada um de nós.





TWEETS
1.086

SIGUIENDO
335

SEGUIDORES
1.455

FAVORITOS
78

TCE - RN

@tce_rn

OK

- Utilização de encurtador de links com estatísticas
- Fazem RTs de outras contas

PONTOS QUE PODEM SER MELHORADOS

- Utilizar recursos multimedia
- Promover interação com seguidores



TCE-RN @TCE_RN · 7 oct.

Transparência na gestão pública é o tema 'Com a palavra o TCE, às 20h, na TV Assembleia, canal 50 e Cabo, canal 09 migre.me/rK2j8



TCE-RN @TCE_RN · 7 oct.

Inscreva-se até às 23h59 de HOJE para o concurso de Auditor do [@TCE_RN migre.me/rwivo](https://migre.me/rwivo).



TCE-RN @TCE_RN · 7 oct.

Exercer a cidadania é muito mais que um direito, é um dever, uma obrigação. Ligue 0800 281 1935 [#ouvidoria](https://twitter.com/ouvidoria)



Casos de sucesso fora dos TCs no Twitter

Grave seu vídeo, envie pra gente, até 15/11,
e ele poderá ser publicado nas redes sociais da CGU



(61) 9254 - 1824



TWEETS	SIGUIENDO	SEGUIDORES	FAVORITOS
13,5 K	187	73,1 K	1.797

[Seguir](#)

CGU

@cguonline



OK

- Uso inteligente de hashtags: Destacando e usando imagens
- Usam encurtadores com estatísticas
- Interagem com seguidores e fazem RTs de outras fontes
- Sempre colocam a fonte da informação mencionando as contas de Twitter de outros canais

PONTOS QUE PODEM SER MELHORADOS

- Não divulgam vídeos
- Não fazem transmissão de eventos ao vivo



Recomendações de curto prazo

Estatísticas

- Compartilhar uma nova conta de google para criar todos os links goo. gl, dessa forma seria possível ver os links com mais clicks em todos os TCs e verificar assim os maiores interesses.
- Monitorar informação no Twitter usando ferramentas

especializadas

Política de menções

- Usar ferramentas de monitoramento de menções e adotar uma mesma plataforma (hootsuite?) para gerenciar melhor a informação.
- Fazer RT de informação publicada por outros TCs

Personalização

- Não importar conteúdo de forma automática no Twitter, para evitar textos cortados.
- Escrever os textos especificamente para Twitter, com hashtag e 140 caracteres.

Recomendações de medio prazo

Padronizar conteúdo

Usar imagens com o tamanho correto para publicação, links de várias fontes, galerias de fotos de eventos, vídeos diretamente na plataforma... criar um documento com os diferentes tipos.

Estabelecer frequência

Não deixar nenhum perfil sem publicar nada durante mais de 48 horas. Pode ser criado um banco de informação (fontes de notícias, por exemplo) para ter sempre material disponível.

Definir hashtags

Criar um conjunto de hashtags padronizados que todos os TCs deverão compartilhar nas publicações que falem do mesmo assunto ou categoria.

Proposta para comunicação Interna

Necessidade

Ter um sistema rápido e simples para poder comunicar notícias e abrir um canal de comunicação bidirecional entre os membros da rede de comunicação

Deve

- Estar integrado com plataformas já existentes
- Registrar as conversas de forma organizada para posterior consulta
- Ser privado e confidencial

Não pode

- Precisar de um aplicativo extra
- Ser compatível com apenas uma plataforma
- Ser complexo na utilização
- Precisar de treinamento

Proposta: Google Groups

- Qualquer membro pode abrir um assunto para discussão
- Pode ser configurado para recebimento imediato pelo email, diário, resumo semanal, etc.
- Apenas precisa do email para participar (para ler e para responder)

- Existe uma versão web para ver as conversas registradas
 - A administração pode estar dividida entre várias pessoas
 - É possível ver quem está e quem não está participando
 - Apenas os membros podem enviar mensagens ao email do grupo (*redeTC@googlegroups.com*, por exemplo)
 - Qualquer pessoa pode criar um grupo pelo endereço <https://groups.google.com>
-

Meus grupos

Página inicial

Com estrela

▼ Favoritos

Clique no ícone de estrela de um grupo para adicioná-lo aos favoritos

▼ Visualizados recent...

Exalunos São Luís

Roots Theme

golang-dev

iPhoneDevBrazil

feedvalidator-users

[Privacidade](#) - [Termos de Serviço](#)

Nome do grupo

Endereço de e-mail do grupo

@ googlegroups.com

Descrição do grupo

Idioma principal do grupo

Os e-mails do serviço Grupos do Google serão enviados nesse idioma. Por exemplo: e-mails de compilação, rodapés de e-mail etc.

Português (Brasil) ▼

Tipo de grupo

Os tipos de grupo são configurações predefinidas para seu Grupo do Google que facilitam a configuração do grupo. Você pode alterar as configurações específicas e ativar recursos adicionais para atender as suas necessidades. Selecione um tipo para obter mais informações.

Selecione um tipo de grupo

Lista de e-mails ▼

Uma lista de e-mails permite que os usuários postem na web ou por e-mail. Este é um grupo de lista de e-mails.

Permissões básicas

Visualizar tópicos

Selecione os grupos de usuários ▼

✓ Todos os membros do grupo

Esses usuários podem visualizar os tópicos neste grupo.

Postar

Selecione os grupos de usuários ▼

✓ Todos os membros do grupo

Esses usuários podem postar mensagens neste grupo.

Participar do grupo

Selecione quem pode participar ▼

✓ Qualquer pessoa pode solicitar um convite para participar

Configurações que podem ser feitas

Tipos de tópicos

Tipos de tópicos permitidos **Discussões ▾**

Tipo de tópico padrão **Discussões**

Opções de postagem

- Permitir postagem por e-mail
- Permitir que os usuários postem no grupo na web
- Não permitir a postagem em um tópico após dias sem novas postagens

Vantagens do Google Groups

Sem limite de usuários

Whatsapp tem um limite de 100 usuários por grupo, telegram de 200, google groups apenas limita a quantidade de usuários convidados por dia, mas não tem limite máximo,

Gratuito

O Google oferece a plataforma de forma gratuita, garantindo a privacidade dos dados.

Simples

Apenas tem que criar e responder emails, existindo uma interface web para consultar todo o conteúdo.